

Call Center Standort

Hauptstadtregion Berlin-Brandenburg

Call Center Erhebung 2008

Im Rahmen der Profilierung und Positionierung der Call Center Branche zu einem strategischen Wachstumscluster der Hauptstadtregion erheben die beiden Wirtschaftsförderungsgesellschaften Berlin Partner GmbH und ZAB ZukunftsAgentur Brandenburg GmbH regelmäßig branchenbezogene Daten. Die wichtigsten Ergebnisse aus der aktuellen Erhebung sind hier für Sie zusammengefasst.



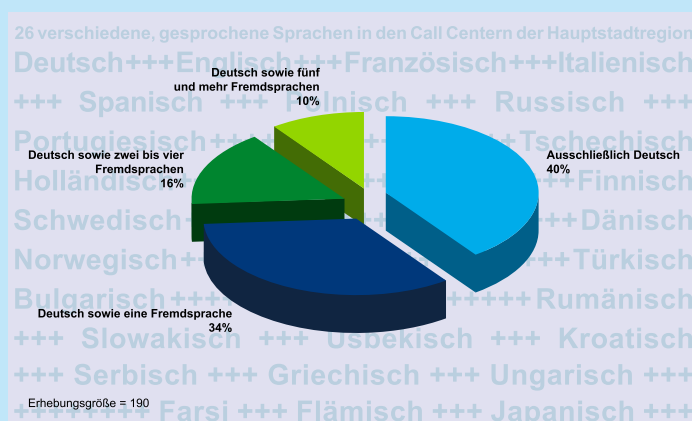
Call Center Region

Mit 244 Call Centern und 26.711 Beschäftigten gehört die Hauptstadtregion Berlin-Brandenburg zu den führenden Call Center Standorten in Europa. 37% der ansässigen Call Center arbeiten als Call Center Agenturen, 45% als Inhouse Call Center und 18% als Inhouse Call Center mit externen Kundenaufträgen.

Call Center Entwicklung



Fremdsprachenkompetenz



Branchenstruktur

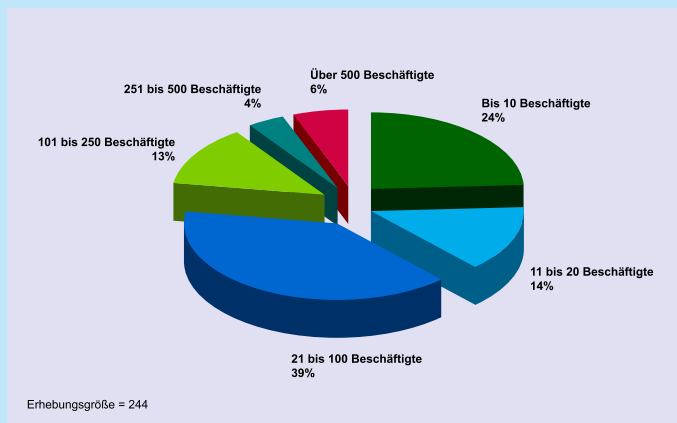
Die mitarbeiterstärksten Branchen im Call Center Bereich sind:

- Telekommunikation
- Banken/Finanzdienstleistungen/ Versicherungen
- Verkehr/Luftfahrt/Logistik
- Handel/Versandhandel
- Medien/Verlage
- Energie/Versorger

Mehr als 75% aller Beschäftigten verteilen sich auf diese Branchen.

Call Center Erhebung 2008 in der Hauptstadtregion Berlin-Brandenburg

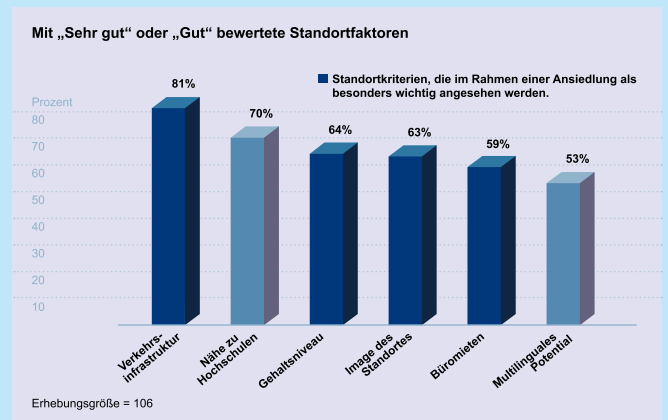
Call Center nach Unternehmensgröße



Beschäftigte

- 1,7 Agenten arbeiten an jedem eingerichteten Telefonarbeitsplatz
- 65 % der Beschäftigten sind Frauen
- Die durchschnittliche Fluktuationsrate der Mitarbeiter beträgt 13,7%

Standortfaktoren



95 % der Call Center in der Hauptstadtregion Berlin-Brandenburg würden sich erneut für diesen Standort entscheiden.



Inhalt der Studie +++ Call Center Standorte +++ Zahlen und Fakten +++ Highlights +++ Art der Call Center +++ Tätigkeitsbereiche +++ Geschäftsfelder +++ Beschäftigte nach Branchen +++ Fremdsprachenkompetenz +++ Servicemärkte +++ Standortfaktoren +++ Call Center und Beschäftigte nach Unternehmensgröße +++ Beschäftigtenstruktur +++ Call Center Entwicklung +++

Fordern Sie die komplette Studie als PDF-Datei bei Ihren Ansprechpartnern in der Region an:

Marion Messmer
+49-(0)30-399 80 - 244
marion.messmer@berlin-partner.de

Rainer Bohnert
+49-(0)331-660 - 31 63
rainer.bohnert@zab-brandenburg.de



Berlin Partner GmbH
Ludwig Erhard Haus | Fasanenstrasse 85 | 10623 Berlin
www.berlin-partner.de



ZukunftsAgentur Brandenburg GmbH
Steinstrasse 104-106 | 14480 Potsdam
www.zab-brandenburg.de

+++ www.businesslocationcenter.de/callcenter +++